

“FAO27, Fraîcheur, Origine, Traçabilité”.....Le choix unique pour vos produits de la mer

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 1) **Commande** - Toute commande passée à la société FAO27 Ltd implique l'acceptation pleine et entière par le client, sans exclusion, ni réserve, des présentes conditions générales de vente. Celles-ci prévaudront sur toute stipulation contraire pouvant figurer sur les bons de commande du client, ses conditions générales d'achat, ou tout autre document pouvant émaner du client. Toutefois, en cas de convention dûment signée entre le client et société FAO27 Ltd, toute clause de cette convention qui s'avèrerait contraire à une clause des présentes conditions prévaudrait automatiquement sur ladite clause des conditions générales de vente.
- 2) **Livraison** - Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui paie son transport depuis l'Ecosse ou depuis Boulogne sur Mer ou autre « quai ». Les réserves d'usage prévues au code de commerce (article 105) doivent être faites auprès du transporteur à la réception de la marchandise. En aucun cas FAO27 Ltd ne sera responsable.
- 3) **Qualité** - Le client est tenu de vérifier l'état des produits à la livraison. Toute réclamation pour qualité et taille doit être transmise dans les 24 heures qui suivent la réception des marchandises par l'acheteur. Elle doit être envoyée par email à sales@fao27.com, avec les informations suivantes :
 - Date de réception
 - Description du produit et code de production (voir étiquette produit)
 - Description du problème et photos à l'appui quand c'est possible
 - Stipulation de votre demande d'avoir le cas échéant. Aucun avoir n'est accepté sans l'accord préalable et écrit de notre part.

A défaut, les produits livrés seront irrévocablement réputés conformes à la commande et exempts de tout vice apparent.

Nos marchandises fraîches sont destinées au marché du frais. En aucun cas notre responsabilité ne pourra être mise en cause pour tous produits congelés par vos soins.

- 4) **Paiement** - Le non-paiement d'une facture à l'échéance fixée entraîne l'exigibilité immédiate de toutes sommes dues. Les sommes dues se trouveront majorées d'une indemnité forfaitaire de 15 % de leur montant, conformément aux dispositions des art. 1152 et suivants du Code Civil.
Les pénalités de retard de paiement sont calculées sur la base minimum de trois fois le taux de l'intérêt légal. Ces intérêts et pénalités seront exigibles de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, sur simple demande de la société FAO27 Ltd sans préjudice de tout autre frais qui résulterait de toute action en justice que la société FAO27 Ltd serait en droit d'intenter à ce titre à l'encontre du client.

RESERVE DE PROPRIETE - En application des dispositions de la loi du 12.5.80, les marchandises demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de notre facture. Les clients prennent à leur charge tous les risques de perte, de détérioration, même par cas fortuit, fait d'autrui ou de force majeure.

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par FAO27 Ltd, sans préavis, étant entendu que de telles modifications ne s'appliqueront pas aux commandes préalablement acceptées par FAO27 Ltd.

Postal Address: FAO27 Ltd, Caledonian House, High Street, Dingwall IV15 9RY, Ross-shire, Scotland
Tel: +44 1381 655 055 Email: info@fao27.com Website: www.fao27.com
Company Registered in Scotland: SC 367 692 VAT: GB986199157